

B E T E G T Á J É K O Z T A T Ó

Tisztelt Hölgyem / Uram !

Ezúton is **köszönjük, hogy** egészségi állapotának javítására **a házi szakellátási formát elfogadta.**

A Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgáltató 1997 óta működik szakápolók, gyógytornászok, pszichológusok, szociális munkások, szakorvosok és önkéntesek segítségével. Az Ön által választott házi szakellátási rendszer lehetővé teszi, hogy Ön otthoni környezetében, a családtagjainak körében gyógyulhasson, vagy megváltozott egészségi állapotához alkalmazkodjon. Munkatársaink ezért Önnel és Kezelőorvosával közösen alakítják ki az Ön igényeihez, elvárásaihoz, egészségi és szociális állapotához igazított ellátási programot.

Tevékenységünk megrendelője az Ön kezelőorvosa, és finanszírozója a társadalombiztosítás. Ez azt jelenti, hogy érvényes TAJ kártyával rendelkező betegek részére, működési területünkön, indokolt esetben szolgáltatásunk díjtalan. Az egészségügyi törvény szabályozza a térítésmentesen teljesíthető látogatások minőségét, időtartamát és számát. Az ezen túl felmerülő igények kielégítésének lehetőségeiről (magán egészségpénztári finanszírozás felhasználásáról, vagy térítéses szolgáltatásról) a Szolgálat vezetője nyújt tájékoztatást. Ilyen irányú igényét jelezze az Önt ellátó munkatársunknak, vagy keresse a Szolgálat vezetőjét.

Munkánk során felmérjük az Ön egészségi állapotát és szociális helyzetét, kezelési tervet készítünk, meghatározzuk a rövidtávon és hosszútávon reálisan elérhető terápiás célokat. Javaslatot teszünk ennek eléréséhez szükséges ellátásra és gyógyászati segédeszközök beszerzésére. Az ellátásához szükséges gyógyszerek, kötszerek és segédeszközök költségei Önt terhelik, de szükség esetén segítünk ezek megrendelésében, beszerzésében és rendeltetészerű használatának tanításában.

Kérjük, ha Önnek feleslegessé vált segédeszköz van a tulajdonában, adományként ajánlja fel Szolgálatunknak, hogy eljuttathassuk a rászorulókhhoz. Kérjük, akkor is forduljon hozzánk bizalommal, ha ismeretségi körében olyan betegek vannak, akiknek állapotát, gyógyulását munkánkkal segíteni tudjuk.

Amennyiben az ellátással kapcsolatban bármilyen javaslata, kérése, kérdése vagy panasza van, kérjük, jelezze munkatársunknak vagy a Szolgálat vezetőjének, munkánk értékelését honlapunk (www.gondos2000.fw.hu) on-line elégedettségi felmérésben is megteheti.

Az Ön betegjogi képviselőjét itt találja: <http://www.ijsz.hu/kepviselok1.html>

Bízunk abban, hogy munkánkkal hozzájárulunk mielőbbi gyógyulásához, közérzetének javulásához, jó erőt és egészséget kíván Önnek a

Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat csapata!